

AGRITERRA: 2 MISSIES NAAR AFRIKA

Vier van onze collega's zijn dit jaar op missie geweest voor Agriterra. Jeroen van Zuylen (bedrijfsadviseur melkveehouderij) en Bas Korsten (agrarisch advies werkvoorbereider) zijn van 20 tot en met 28 juni 2015 in Kenia geweest en Gert-Jan van den Berg (senior corporate finance adviseur) en Petra Noordman-Raassens (agrarisch advies werkvoorbereider) van 13 tot en met 23 september 2015 in Ethiopië. Wij spraken met deze collega's over hun ervaringen in Afrika.

Agriterra

Agriterra is een Nederlandse organisatie, die zich richt op het organiseren van het wonen en werken op het platteland in ontwikkelingslanden. Sterke en representatieve landbouworganisaties zijn in die landen onmisbaar voor de bevordering van democratie, een betere inkomensverdeling en voor de economische ontwikkeling van een land. Agriterra wordt volledig bekostigd door de Nederlandse overheid en het bedrijfsleven. ABAB ondersteunt deze organisatie door medewerkers beschikbaar te stellen, die de organisatie op locatie helpen bij verschillende projecten. Dit jaar heeft ABAB twee missies ondersteund.

Flexibiliteit

Vanuit Agriterra hebben beide teams een opdracht meegekregen. Jeroen: "Onze missie was gericht op de melkveehouderij. We zijn actief geweest bij melkcoöperatie Kieni Dairy op drie uur rijden van Nairobi. De coöperatie is verantwoordelijk voor het verzamelen en koelen van alle melk uit de regio. Er was door Agriterra vooraf een compleet programma voor de week in Kenia opgesteld en er waren doelen bepaald. Bas en ik hadden op basis van die informatie in Nederland al het strategisch plan voorbereid voor de komende drie jaar. Op de eerste

avond bleek echter dat ze eigenlijk totaal iets anders wilden. Hierdoor hebben we op locatie eigenlijk alles om moeten gooien."

Bas: "Dit was ook wel de rode draad van de missie, wat je 's ochtends voor de dag gepland had, kon na een paar uur totaal anders zijn. Er werd dus wel een flink beroep gedaan op onze flexibiliteit. De situatie is ook totaal anders dan in Nederland. Boeren in Kenia hebben gemiddeld 2 à 3 koeien en als ze per koe 8 liter melk leveren, is dat al erg veel (ter vergelijking: in Nederland is 28 liter een gemiddelde melkproductie per koe). Er kan daar bijvoorbeeld nog veel gedaan worden op het gebied van voeding en andere afzetmogelijkheden. Onze adviezen worden dan ook zeer ter harte genomen. Er ligt nu een mooi strategisch plan waar de coöperatie de komende drie jaar mee vooruit kan."

“ Er werd meerdere malen een beroep gedaan op ons aanpassingsvermogen en onze flexibiliteit ”

Bas

Structureren boekhouding

Gert-Jan: "Petra en ik zijn in Ethiopië bij twee coöperaties geweest. Beide coöperaties voeren pas sinds enkele jaren een digitale boekhouding. Het was onze opdracht om deze coöperaties te helpen bij de inrichting van de software en het verkrijgen van managementinformatie uit deze software. Bij één van de twee coöperaties zijn Petra en ik tijdens een vorige missie ook geweest. Zij werkten al met de software en hier hebben we met name bekeken hoe we hen verder konden ondersteunen en processen konden verbeteren." Petra: "Het was erg leuk om te zien dat er met onze adviezen van de vorige missie ook echt wat was gedaan. De medewerkers hadden ons bezoek goed voorbereid en verschillende vragen voor ons. Bij beide bedrijven hebben we daarnaast trainingen gegeven over hoe ze meer met de beschikbare managementinformatie kunnen doen."

Gert-Jan en Petra: "Bij beide bedrijven hebben we erg veel kunnen bijdragen. De mensen zijn ontzettend dankbaar en kunnen ook direct iets met je hulp en tips. Wel is er een totaal andere manier van werken en dat was ook voor ons wennen. Zo moesten wij onze plannen eigenlijk met een financieel manager bespreken, maar we hebben deze man tijdens de hele missie niet gezien."



We hoorden steeds smoesjes over waar hij was, dus om snel dingen op te pakken en af te stemmen, is daar totaal niet mogelijk."

“ De hartelijkheid en dankbaarheid van de mensen is me het meest bijgebleven ”

Petra

Cultuurverschillen

Onze collega's zijn op locatie ondersteund door een lokaal team van Agriterra. Jeroen: "En dat is ook wel nodig, zij hebben goede contacten binnen de lokale agrosector en kennen de taal en cultuur. Met name het laatste is totaal anders dan in Nederland. Je moet enorm flexibel zijn. Na twee dagen kwam onze contactpersoon bijvoorbeeld niet meer opdagen en onze chauffeur hebben we na de eerste dag ook niet meer gezien. Gelukkig kwam hij ons nog wel ophalen om naar het vliegveld te brengen."

Petra: "In Ethiopië was het precies zo. Alles is totaal anders geregeld dan we gewend zijn en het straatbeeld is een enorme chaos. Overall lopen mensen en dieren door elkaar. Je ziet langs de weg ook overall dieren en zelfs kinderen zitten. Na 18.00 uur ben je bijvoorbeeld ook niet meer verzekerd en is rijden op eigen risico."

"Ik heb me in Kenia overigens geen moment onveilig gevoeld", aldus Bas. "Overall zie je beveiligers en wordt alles gecontroleerd. Bijvoorbeeld bij het hotel of als je de parkeergarage van een winkelcentrum in rijdt." Gert-Jan: "Het team van Agriterra heeft ervoor gezorgd dat het ons aan niets ontbrak. We verbleven in de, voor de begrippen daar, meest luxe hotels. Alles was tot in de puntjes verzorgd, maar dat je in een andere wereld zit, bleek wel uit het feit dat er soms bruin of rood water uit de douchekraan kwam."

“ Het zijn organisaties die geholpen willen worden en iets met de adviezen doen ”

Jeroen

Hartelijkheid

Petra: "Wat me nog het meeste is bijgebleven is de hartelijkheid en dankbaarheid van de mensen." Jeroen: "We werden als westerlingen bijna als goden ontvangen. Ze dachten: daar komt de kennis, dus nu moet het goedkomen. Mensen probeerden ook echt het advies uit ons te trekken en hier zoveel mogelijk van te profiteren." Bas: "Dat ik uit een boerengezin kom, vonden ze daar erg interessant. Mijn bijnaam werd dan ook al snel de 'farmers son'."

Vrije tijd

Jeroen: "Het was een ontzettend drukke week, waarin we iedere dag 's ochtends vroeg werden opgehaald en 's avonds laat terug waren. Bas en ik gingen ons dan ook voorbereiden op de volgende dag en ons verslag schrijven. Gelukkig hadden we op de dag van aankomst (zondag) een rondleiding door Nairobi National Park geregeld, dus zo hebben we toch nog iets van het land kunnen zien. Al met al was de missie een hele mooie ervaring!"

“ Het was een drukke en intensieve week, maar ik had het niet willen missen! ”

Gert-Jan

Gert-Jan: "Het was een erg drukke en intensieve week, maar we hebben veel gezien en kunnen doen. Ik had het niet willen missen. Tijdens een van de vrije uurtjes hebben wij een stichting in een sloppenwijk bezocht en daar voetbalshirtjes van een ABAB-collega uitgedeeld. De levensstandaard in deze wijk liep 30 tot 50 jaar achter op de standaard in de rest van Ethiopië. Je kunt je voorstellen dat dit een emotionele ervaring was. Ook wij kijken terug op een succesvolle missie, waarin we veel hebben kunnen doen en een positieve bijdrage hebben kunnen leveren." ■

